



2017 йил "27" январь № 39

Farg'ona shahri

**Вилоятда Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналарида маҳаллий ҳокимлар ва прокурорларнинг шахсий қабуллари ташкил этиш асосида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини ҳал этиш самарадорлигини янада ошириш чора-тадбирлари тўғрисида**

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2016 йил 28 декабрдаги “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш тизимини тубдан такомиллаштиришга доир кўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПФ-4904-сонли Фармони, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 6 январдаги “Ўзбекистон Республикаси Президенти девонининг Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлашни назорат қилиш ва мувофиқлаштириш хизмати фаолиятини ташкил этиш тўғрисида”ги ПҚ-2721-сонли қарорининг ҳамда Ўзбекистон Республикаси Президенти девонининг 2017 йил 24 январдаги 13-147-сонли топшириқлари ижросини сўзсиз ўз муддатида ва сифатли бажарилишини таъминлаш учун вилоятда Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналарида маҳаллий ҳокимлар ва прокурорларнинг шахсий қабуллари ташкил этиш асосида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини ҳал этишнинг самарадорлигини янада ошириш мақсадида

**ҚАРОР ҚИЛАМАН:**

1. Ўзбекистон Республикаси Президенти девонининг 2017 йил 24 январдаги 13-147-сонли топшириқлари ижро учун қабул қилинсин.
2. Барча шаҳар ва туман ҳокимликлари ҳамда давлат бошқарув идоралари раҳбарлари Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналари фаолиятини юқори даражада ва самарали ташкиллаштиришда Ўзбекистон Республикаси Президенти Ш.М.Мирзиёевнинг “Муаммоларни билиш учун халқ билан мулоқот қилиш керак. Халқ қабулхоналарини ташкил этилиши халқ давлат органларига эмас, балки давлат органлари халқимизга хизмат қилиши керак, деган тамоилни ҳаётга тадбиқ этишга замин яратади. Халқ қабулхоналарида халқ билан тўғридан – тўғри мулоқот йўлга қўйилади. Халқ қабулхонасига келиб тушган ҳар бир мурожаат тўлиқ, холис, ўз вақтида кўриб чиқилиши керак. Биронта одам норози бўлиб кетмаслиги керак. Одамлар ҳар бир мурожаат жавобсиз қолмаслигини билиши керак” деган сермазмун фикрларига тўлиқ амал

қилинишини ва мазкур сўзларни барча даражадаги Ўзбекистон Республикаси Президенти Халқ қабулхоналари биноларида, аҳоли учун кўринарли жойларга ёзиб қўйилишини таъминлансинлар.

2. Вилоят, туман ва шаҳарлардаги Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналарида вилоят, шаҳар ва туман ҳокимлари (прокурорлари)нинг алоҳида фуқароларни қабул қилиш хоналарини ташкил этиш белгилаб қўйилсин.

3. Вилоят ҳокими ва прокурорининг (келишувга кўра) ҳар ҳафтада икки маротаба соат 14:00 дан 16:00 гача Ўзбекистон Республикаси Президентининг Фарғона вилоятидаги Халқ қабулхонасида жисмоний ва юридик шахсларни қабулини ўтказиш жадвали иловага мувофиқ тасдиқлансин;

Ўзбекистон Республикаси Президентининг шаҳар ва туманлардаги Халқ қабулхоналарида вилоят ҳокими ва прокурорининг (келишувга кўра) тасдиқланган қабул жадвали асосида жисмоний ва юридик шахсларни қабулини ўтказиш ташкил этилсин.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг Фарғона вилоятидаги Халқ қабулхонаси (А.Мирзаев) ва вилоят ҳокимлиги ташкилий - назорат гуруҳи (А.Абдумаликов) ҳар ҳафтанинг якуни билан шанба куни 22-00 га қадар Ўзбекистон Республикаси Президенти девонининг Жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатлари билан ишлашни назорат қилиш ва мувофиқлаштириш хизматида вилоят ҳокими ва прокурорининг шахсий қабуллари ва қилинган муурожаатларни ҳал этилиши юзасидан ахборот киритилишини таъминласин.

4. Ўзбекистон Республикаси Президентининг Фарғона вилоятидаги Халқ қабулхонаси (А.Мирзаев), вилоят ҳокимлиги ташкилий - назорат гуруҳи (А.Абдумаликов) ва вилоят ҳокимлиги Ишлар бошқармасининг девонхонаси (М.Ахунжанова) билан биргаликда:

туман ва шаҳарлардаги Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналари фаолиятини самарали ташкил этиш, келиб тушаётган барча турдаги муурожаатларни кунлик таҳлилларини амалга ошириш, давлат органлари ҳамда хўжалик бошқаруви органлари билан ҳамкорликни таъминлаш, муурожаатларни кўриб чиқиш тартиби ва муддатларини бузган, ўрганишни пайсалга солган ва ижросини таъминламаган барча даражадаги раҳбар ва масъул ходимларга қонунда белгиланган тартибда чора кўриш юзасидан асосланган таклифлар киритиш;

ҳар ҳафтанинг шанба кунига шаҳар ва туманлардаги Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналарида шаҳар ва туман ҳокимлари ҳамда прокурорларнинг шахсий қабуллари, келиб тушган муурожаатларни ҳал этилиши юзасидан таҳлилий маълумотни, шунингдек Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналариги ҳафта давомида келиб тушган барча турдаги муурожаатларни ҳал этилиши юзасидан ахборотни вилоят ҳокимида киритиш;

**15 кун муддатда** ва кейинчалик мунтазам равишда барча маҳаллий телевиденияларда ва бошқа оммавий ахборот воситалари орқали Ўзбекистон

Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналарини ташкил этишнинг мақсади, уларнинг вазифалари, ваколатлари, ҳар қандай мурожаат синчиклаб ўрганилиб, ҳар бир мурожаат жавобсиз қолмаслигини, ҳал этилмаган мурожаатлар назоратдан олинмаслигини шаҳар ва туман ҳокимлари, вилоятдаги ҳуқуқни муҳофаза қилиш органлари ва барча давлат бошқаруви идоралари раҳбарлари иштирокида аҳолига етказиш юзасидан очик мулоқотлар ташкил этилишини таъминласинлар.

**5. Барча туман ва шаҳар ҳокимларига:**

**уч кун муддатда** худуддаги ҳар бир қишлоқ, маҳаллаларда аҳоли ва кенг жамоатчилик билан учрашувлар ўтказиш жавдалини ишлаб чиқиб, аҳоли ўртасида Ўзбекистон Республикаси Президенти Халқ қабулхоналари фаолияти, унинг вазифаси, мурожаат қилиш тартиби, манзили ва ишлаш тартибини тушунтириш чораларини кўриш;

**ҳар ҳафтанинг шанба** кунини соат 20:00 гача Ўзбекистон Республикаси Президентининг вилоятдаги Халқ қабулхонасига шахсий қабуллар, тушган мурожаатларни ҳал этилиши юзасидан тахлилий ёзма ахборот тақдим этиш;

ҳар бир ёзма, оғзаки, электрон тартибда келиб тушган мурожаатларни сифатли ва муддатида ҳал этилишини кунлик назоратини таъминлашга қаратилган тизим жорий этиш вазифаси топширилсин.

**6. Фарғона вилояти телерадиокомпанияси (Ж.Мамарасулов), “Фарғона ҳақиқати” (А.Тешабоев) ва “Ферганская правда” (Г.Сайдганиева) газеталари ва бошқа оммавий ахборот воситаларига Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2016 йил 28 декабрдаги “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш тизимини тубдан такомиллаштиришга доир қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПФ-4904-сонли Фармони, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 6 январдаги “Ўзбекистон Республикаси Президенти девонининг Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлашни назорат қилиш ва мувофиқлаштириш хизмати фаолиятини ташкил этиш тўғрисида”ги ПҚ-2721-сонли қарори ижросини таъминлаш юзасида амалга оширилаётган ишлар ҳамда вилоят, шаҳар ва туманларда ташкил этилган Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналарида вилоят, шаҳар ва туман ҳокимлари ва прокурорлари томонидан ўтказилаётган шахсий қабулларида ёзма ва электрон тартибда тушаётган мурожаатларнинг ҳал этилиши ҳамда давлат бошқаруви идорлари раҳбарларининг мурожаатларни ҳал этилишида йўл қўйилаётган камчиликларни очик-ойдин ёритиб бориш тавсия этилсин.**

**7. Вилоят ҳокимининг мазкур қарори вилоят ҳокимлигининг расмий нашрлари - “Фарғона ҳақиқати” ва “Ферганская правда” газеталарида эълон қилинсин.**

**8. Мазкур қарорнинг бажарилишини назорат қилишни ўз зиммамда қолдираман.**

Вилоят ҳокими



Ш.Ғаниев

Ўзбекистон Республикаси Президентининг Фарғона вилоятида  
ташқил этилган Халқ қабулхонасида вилоят ҳокими ҳамда вилоят  
прокурорининг жисмоний ва юридик шахсларнинг қабулини ўтказиш

**ЖАДВАЛИ**

Қабул ўтказувчи раҳбарнинг Ф.И.О. эгаллаб турган лавозими	Қабул ўтказиш куни	
	Хафта куни ва вақти	Хафта куни ва вақти
<b>Ғаниев Шухрат Мадаминович</b> - Фарғона вилояти ҳокими, Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлис Сенатори	<b>Сешанба</b> 14-00 дан 16-00 гача	<b>Пайшанба</b> 14-00 дан 16-00 гача
<b>Абдурахмонов Музаффар Мамурович</b> - Фарғона вилояти прокурори, адлия катта маслаҳатчиси	<b>Чоршанба</b> 14-00 дан 16-00 гача	<b>Жума</b> 14-00 дан 16-00 гача

**Изоҳ,** Қабуллар Ўзбекистон Республикаси Президентининг Фарғона вилояти Халқ қабулхонасида ўтказилади. Айрим ҳолатларда қабул куни ва вақтига ўзгаришлар киритилиши мумкин.