



2016 yil "05" ноябрь № 312

Farg'ona shahri

**Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг
2016 йил 27 октябр кунги 366-сонли қарори ижросини
таъминлаш тўғрисида**

Фуқаролар ва ташкилотларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш бўйича давлат органларининг масъулиятини ошириш мақсадида 2014 йил декабр ойида қабул қилинган “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикасининг Қонуни ижросини таъминлаш юзасидан вилоятда қатор чора-тадбирлар амалга оширилди.

2016 йил 9 ойида вилоят ҳокимлигига жами 1947 та мурожаатлар келиб тушиб, ўтган йилга нисбатан камайишига эришилди. Жами мурожаатларнинг 1449 таси жисмоний шахслар, 498 таси юридик шахсларга тегишли бўлиб, улардан 340 таси ижобий ҳал этилди, 1028 тасига тушунтиришлар берилиди.

Жорий йилда уй-жой, уй-жой қуриш учун ер майдонлари ажратиш тўғрисидаги мурожаатлар Фаргона (85 та), Марғилон, Қўқон (34 тадан) шаҳарларида, Олтиариқ (29 та) туманида ўтган йилнинг шу даврига нисбатан ортиб, вилоят бўйича 225 тани ташкил этди.

Иш ҳаққи ва ишга жойлашиш тўғрисидаги мурожаатлар Фаргона (58 тадан 91 тага) шаҳрида, Олтиариқ (56 тадан 76 тага), Тошлоқ (16 тадан 34 тага) туманларида ортиши кузатилди.

Вилоятда қонунни тарғиб қилиш, масъул ходимларнинг Қонун талаблари даражасида иш ташкил этишларини таъминлаш мақсадида мурожаатлар билан ишлашнинг ҳолати 44 марта мақсадли ўрганилди. Ўрганиш натижалари 6 марта вилоят ҳокими хузурида, 4 марта вилоят ҳокимининг биринчи ўринbosари хузурида муҳокама этилди, 6 марта ўқувлар ташкилланди.

Шаҳар, туман ҳокимликларида ва бошқармаларида мурожаатларни кўриб чиқишнинг аҳволини ўрганиш натижалари, мурожаатларни кўриб чиқишдек долзарб масалада сансалорлик ҳолатларига йўл қўйилганлигини кўрсатди.

Фаргона шаҳрида, Фаргона, Ўзбекистон, Бешариқ, Олтиариқ, Бағдод, Учкўприқ, Кува тумани ҳокимликларида, Архитектура ва қурилиш, Мехнат бош бошқармаларида, Ўрта маҳсус, касб-ҳунар таълими ҳудудий бошқармаси, “Фаргона ҳудудий электр тармоқлари” АЖ, “Ўзбекистон почтаси” АЖ Фаргона филиалларида мурожаатларни ўз вақтида қонуний ҳал этилмаслиги, мурожаат этувчига мурожаати юзасидан тўлиқ ва батафсил тушунтириш берилмай, қуйи тизимларга юбориш билан чекланиб қолингани оқибатида, такрорий мурожаатлар сони вилоятда 2016 йилда 409 тага етиб, ўтган йилга нисбатан 50 тага ортди.

2016 йил 24 сентябрдан бошлаб аҳоли ва тадбиркорлар томонидан Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг электрон қабулхонасига вилоятдан

2,6 минг та мурожаат келиб тушди.

Киска муддатда электрон қабулхонага кўп сонли мурожаатларнинг келиб тушиши жойлардаги, айниқса шаҳар ва туман миқёсидаги мутасадди раҳбарлар халқнинг таклиф ва муаммолари билан қизиқмаслигини, аксарият ҳолларда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларига эътиборсиз эканлигини кўрсатди.

Энг кўп мурожаатлар Фарғона (444 та), Кўқон шаҳри (378 та), Марғилон (188 та) шаҳарлари ва Кува (123 та), Олтиариқ (108 та), Фарғона (97 та) туманлари фуқароларидан тушган.

Вилоят бошқармалари ва ташкилотлари кесимида мурожаатлар уй ва уйжой қуриш учун ер майдонлари ажратиш (557 та), Мехнат (51 та), Марказий банк бош бошқармалари ва Бюджетдан ташқари пенсия жамғармаси (90 та), “Водийгазтаъминот” УК ва “Фарғона ҳудудий электр тармоқлари” АЖ ларига (353 та) келиб тушди.

Вилоят прокуратурасининг Бош вазир электрон қабулхонаси орқали келиб тушаётган мурожаатлар билан ишлаш борасидаги ахборотномасида Фарғона, Кўқон шаҳарлари, Олтиариқ, Ўзбекистон туманлари ҳокимликлари ва Соғлиқни саклаш, Мехнат, Ер ресурслари ва давлат кадастр, вилоят давлат Солиқ, Суд қарорларини ижро этиш, суд фаолиятини моддий техника жиҳатдан ва молиявий таъминлаш департаменти вилоят бош бошқармалари, Бюджетдан ташқари пенсия жамғармаси томонидан камчиликларга йўл қўйилаётганлиги кўрсатиб ўтилди.

Ушбу камчиликларни ўз вақтида бартараф этиш, мурожаатлар билан ишлашнинг натижадорлигини ошириш ва Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2016 йил 27 октябрь кунги 366-сонли қарори ижросини таъминлаш максадида

ҚАРОР ҚИЛАМАН:

1. Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2016 йил 27 октябрь кунги “Вазирлик ва идоралар, хўжалик бирлашмалари раҳбарлари, вилоятлар, шаҳар, туман ҳокимликларининг “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонуни талабларининг сўзсиз бажариш юзасидан жавобгарлиги тўғрисида”ги 366-сонли қарори раҳбарлик ва ижро учун қабул қилинсин.

2. Фарғона вилояти прокурори М.Абдурахмоновнинг вилоят бошқармаларида ва шаҳар, туман ҳокимликларида электрон қабулхонага келиб тушган жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқиши жараёнида йўл қўйилаётган камчиликлар тўғрисидаги ахбороти маълумот учун қабул қилинсин.

3. “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонуни талабларини сўзсиз ва ўз вақтида бажариш ҳокимликлар ва бошқарма, ташкилотлар раҳбарларининг асосий вазифаларидан бири деб ҳисоблансин.

4. Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг электрон қабулхонаси орқали шаҳар ва туманлар ҳокимликларига, вилоят бошқармаларига келиб тушган

мурожаатларнинг ижросини сўзсиз бажарилишини таъминлаш ва йўл қўйилган камчиликларни ўз вақтида бартараф этиш борасидаги ишларининг етарли эмаслиги қайд этилсин.

5. Фарғона шаҳар (Рахматов)га, **Олтиарик тумани** (Бўтаев) ҳокимларига Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг электрон қабулхонасига аҳоли ва тадбиркорлардан энг кўп мурожаатлар тушаётганлиги ҳолатларини таҳлил этиб, уларни олдини олиш чораларини кўрмаганлиги ва мурожаатларни кўриб чиқиш ва ҳал этиш муддатларини асоссиз бузилишига йўл қўйганликлари учун “Хайфсан” эълон қилинсин.

6. Бувайда тумани ҳокими (Рахмонов)га Инғирчоқ МФЙ, Юқори маҳалла, 3-ййда яшовчи фуқаро И.Сатторовнинг 2016 йил 4 октябрдаги Бош вазир электрон қабулхонасига пахтани йиғиб олишдаги исрофгарчиликларни бартараф этиш юзасидан 7 марта мурожаат этган бўлсада, мурожаатни ўрганиб чиқиб, натижаси юзасидан фуқарога ва Республика ишчи гурухига жавоб хати юборилишини назорат қилмаганлиги учун “Хайфсан” эълон қилинсин.

Кўйидагиларга:

Кўкон шаҳар ҳокими (**Абдуллаев**)га шаҳарда яшовчи фуқаролардан коммунал идоралар ишлари бўйича энг кўп мурожаатлар тушганлиги;

Кува тумани ҳокими (**Рахмонов**)га мурожаатларни кўриб чиқиш муддатларини асоссиз чўзиб юборилганлиги, юқори турувчи давлат органларига норозилик мурожаатлари кўпайганлиги;

Қувасой шаҳар (**Зиявутдинов**), Ўзбекистон тумани (**Боборахимов**) ҳокимларига виртуал қабулхона билан ишловчи алоҳида масъул ходимларни ажратмаганликлари **кўрсатиб ўтилсин**.

6. “Водийгазтаъминот” УК нинг ижро интизомини назорат бўлими бошлигининг ишчи гуруҳ таркибида етарли иш ташкил этмай, мурожаатларни Республика Ишчи гурухига кечикиб етказилишига йўл қўйганлиги учун эгаллаб турган лавозимидан озод этиш масаласи ўрнатилган тартибда кўриб чиқилсин.

7. Соғликни сақлаш бошқармаси (**Умаров**)га Риштон тумани, Бунёдкор кўчасида яшовчи фуқаро Х.Эргашевнинг Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг электрон қабулхонасига 2016 йил 4 октябрдан бошлаб **3 маротаба** мурожаат этган бўлишига қарамай муаллифга асослантирилган ҳамда шахсан раҳбар томонидан имзоланган жавоб хатлари берилишини ва бошқармага келиб тушган мурожаатларни ўз вақтида ижро этилишини таъминламаганлиги учун “Хайфсан” эълон қилинсин.

8. Мехнат бош бошқармаси (**Абдуллаев**)га Қувасой шаҳар, Юқори Мўян қишлоғида яшовчи фуқаро М.Фоғуровнинг Ўзбекистон Республикаси Бош вазири электрон қабулхонасига иш билан таъминлаш масаласида **2 маротаба** мурожаат этган бўлсада, бажарилишини таъминламагани учун “Хайфсан” эълон қилинсин.

9. Соғликни сақлаш (**Умаров**), **Мехнат** (**Абдуллаев**) бошқармалари, “Водийгазтаъминот” УК (**Эргашев**), “Фарғона худудий электр тармоқлари” АЖ (**Абдуллаев**) мурожаатларни кўриб чиқища йул қўйилган камчиликларни бартараф этиш мақсадида:

бир ҳафта муддатда Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг электрон қабулхонасига келиб тушаётган мурожаатларнинг ўз вақтида ва сифатли ижросини таъминлашга қаратилган Муҳокамаларни ўтказсинлар;

аҳоли ва тадбиркорлар мурожаатларини кескин камайтириш мақсадида уларнинг келиб чиқиш сабабларини чукур ўрганган ҳолда, муаммоларни бартараф этиш юзасидан тегишли норматив-хуқуқий ҳужжатларга ўзгартиришлар киритиш бўйича вилоят ҳокимлигига ўз таклифларини киритилишини таъминласинлар.

10. Шаҳар, туман ҳокимлари, “Водийгазтаъминот” УК (Эргашев), “Фарғона ҳудудий электр тармоқлари” АЖ (Абдуллаев) билан биргаликда киш мавсуми арафасида аҳолидан тушаётган мурожаатларни зудлик билан жойига чиқиб, ҳал этилишини таъминлаш мақсадида **бир ҳафта муддатда** маҳсус гуруҳлар фаолиятини ташкил этсинлар.

11. Шаҳар ва туман ҳокимликлари:

уч қун муддатда ҳалқ депутатлари Кенгаши сессияларида “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Конунига асосан Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг электрон қабулхонасига келиб тушаётган ҳар бир мурожаатнинг ижобий ҳал этилишини муҳокама қилиб, натижаси бўйича қабул қилган қарорларини Вазирлар Маҳкамасига киритилишини таъминласинлар;

уч ҳафта муддатда Ўзбекистон Либерал-демократик партияси билан биргаликда жойларда ҳалқ қабулхоналарини ташкил этиш учун шаҳар ва туманлар марказларида намунали кўриниш ҳамда аҳоли келишига қулай бўлган биноларни ажратиб, шароитлар яратилишини таъминласинлар;

бир ой муддатда ўз тасарруфларидағи тегишли давлат органлари билан биргаликда юқори малакали мутахассисларни жалб қилган ҳолда ҳалқ қабулхоналарининг самарали ва доимий фаолиятини ташкил этсинлар;

амалга оширилган ишлар юзасидан Вазирлар Маҳкамасига ахборот (фото материаллар) киритсинлар.

12. Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг электрон қабулхонаси орқали ҳокимликларга келиб тушган мурожаатларни кўриб чиқиш 1-схемаси (1-иловага мувофиқ) тасдиқланганлиги;

1-схеманинг асосий вазифалари сифатида қўйидагилар:

Вилоят ҳокимлиги ишчи гуруҳи аъзоларига:

мурожаатни бевосита кўриб чиқиш ёки тегишлиги бўйича шаҳар ва туманлар ҳокимликларига, шунингдек ҳудудий идораларга биринчи раҳбар резолюцияси билан назоратга олиш ва ижрога юбориш;

мурожаат тегишли ташкилотларга юборилганлиги тўғрисида мурожаат этувчини ёзма ёхуд электрон шаклда хабардор қилиш;

мурожаатларни кўриб чиқиш ва натижаси бўйича жавоб хатини Вазирлар Маҳкамаси Ишчи гуруҳига ва мурожаат этувчига ёзма ёхуд электрон (далолатнома) шаклда юбориш;

қўшимча ўрганиш ва текшириш талаб этилган ҳолатларда, мурожаат этувчини хабардор қилган ҳолда Вазирлар Маҳкамаси Ишчи гуруҳларига мурожаат этувчига муддатини узайтириш юзасидан электрон қабулхона тизими

орқали сўров жўнаташ вазифаси ижро учун қабул қилинсин.

13. Вилоят ҳокимининг ўринбосарлари ва шаҳар, туман ҳокимликлари, бошқармалар аҳоли ва тадбиркорлар учун қунлик соат 8 дан 11 гача шахсий қабулларни ташкил қилиш чораларини кўрсинглар, бунда: жойларда аҳоли ва тадбиркорлик субъектлари билан ишлашини тубдан қайта кўриб чиқиш, уларнинг муаммолари ва эътирозларини жойида ҳал этиш, аҳоли билан ишлаш маданиятини ошириш;

аҳоли ва тадбиркорлар томонидан мурожаатларни Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг электрон қабулхонасигача олиб чиқмаслик мақсадида ўзларининг веб-сайтлари ва ишонч телефонлари орқали мурожаат қилиш тизимини тубдан яхшилашни таъминласинлар.

14. Аҳоли ва тадбиркорларнинг оғзаки ва ёзма мурожаатларида кўтарилигандан ижтимоий-иктисодий масалаларни ўз вақтида ва қонуний ҳал этилишини таъминлаш, Ўзбекистон Республикаси Президенти сайловини юқори савияда ўтказишнинг муҳим вазифаларидан бири эканлигини инобатга олиб, Ахборот технологиялари ва коммуникацияларни ривожлантириш бошқармаси (Каримов) шаҳар, туман ҳокимликлари билан биргаликда:

худудларда ташкил этиладиган ҳалқ қабулхоналарини тегишли замонавий компьютер техника жиҳозлари билан таъминлашни ташкил этиш ва Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг электрон қабулхонасига улаш чораларини кўрсинг.

15. Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг электрон қабулхонаси орқали вилоят бошқармалари ва ташкилотларига келиб тушадиган мурожаатларни кўриб чиқиш 2-схемаси (2-иловага мувофиқ) тасдиқлансин.

2-схеманинг асосий вазифалари сифатида қўйидагилар белгиланганлиги:

Бошқармаларга:

мурожаатни бевосита кўриб чиқиш ёки тегишлиги бўйича худудий бошқармалар, бўлимлар, бошқа ташкилотларга биринчи раҳбар резолюцияси билан назоратга олиш ва ижрога юбориш;

мурожаат тегишли ташкилотларга юборилганлиги тўғрисида мурожаат этувчини ёзма ёхуд электрон шаклда хабардор қилиш;

мурожаатларни кўриб чиқиш ва натижаси бўйича жавоб хатини Вазирлар Маҳкамаси Ишчи гурухига ва мурожаатчига ёзма ёхуд электрон (далолатнома) шаклда юбориш;

кўшимча ўрганиш ва текшириш талаб этилган ҳолларда, мурожаат этувчини хабардор қилган ҳолда Вазирлар Маҳкамаси Ишчи гурухига мурожаат муддатини узайтириш юзасидан тизим орқали сўров жўнаташ вазифалари юклатилганлиги ижро учун қабул қилинсин.

16. Вилоят телерадиокомпанияси (Мамарасулов) ҳамда “Фарғона ҳақиқати” ва “Ферганская правда” газеталари бирлашган таҳририяти (Собиров) давлат ва хўжалик бошқаруви органлари, ҳокимликларда ташкил этилган раҳбарларнинг шахсий қабулларини тизимли ёритиб борилишини ташкил этиш тавсия этилсин.

17. Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг электрон қабулхонаси

орқали келиб тушадиган мурожаатларни назоратга олиш ва ҳисботини юритиш бўйича З-схема (З-иловага мувофиқ) тасдиқланганлиги маълумот учун қабул қилинсин.

18. Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш қабулхонаси (Ахунжанова):

уч кун муддатда вилоят ҳокими, ҳоким ўринbosарлари ва котибият мудирларининг жисмоний ва юридик шахсларнинг вакилларини қабул қилиш жадвалларини тайёрласин ва тасдиқлаш учун киритсан;

комплекслар билан биргаликда вилоят бошқармалари ва ҳокимликларда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқишининг аҳволини мунтазам таҳлил қилиб борсин;

тизимли равишда бошқарма ва ҳокимликларда мақсадли ўрганишлар ўтказсин ва уларга амалий ёрдамлар кўрсатсан;

вилоят ҳокимлигининг Ахборот компьютерлаштириш маркази (Махмудов) котибият мудирлари билан биргаликда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш ҳолатини мониторинг ва таҳлил қилиб бориш мақсадида вилоят ҳокимлиги аппаратининг масъул ходимларини барча давлат ахборот ресурсларига (расмий веб-сайтларга) уланиш имкониятини таъминласинлар.

Вилоят ҳокимининг ўринbosарлари (Пўлатов, Ахмедов, Кўчкоров, И момов, Рахимов, Тожиева):

ҳар ҳафта якуни бўйича ўзлари масъул бўлган бошқарма, шаҳар ва туман ҳокимликларининг йиғилишиларида мурожаатларни кўриб чиқиш бўйича амалга оширилган ишлар натижаларини муҳокама этиб бориш ва тегишли чоралар кўриш юзасидан назорат ўрнатсан;

жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқиша қонун талабларининг бузилишига йўл қўйган мансабдор шахсларга нисбатан қатъий чоралар кўриб борсин;

мурожаатларда кўтарилиган масалаларни доимий таҳлили асосида иқтисодиёт соҳаларини ислоҳ қилиш бўйича таклифлар ишлаб чиқилишини таъминласин.

Вилоят прокуратураси (Абдурахмонов)га (келишувга кўра):

вилоят худудларидан Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг электрон қабулхонасига аҳоли ва тадбиркорлардан келиб тушаётган мурожаатларни тегишли бошқарма ва ташкилотлар, ҳокимликлар томонидан ўз вақтида ва сифатли кўриб чиқиш назоратини таъминлаш;

Жисмоний ва юридик шахслардан мурожаатлар келиб тушган ҳолларда, такрорий мурожаатга йўл қўйган масъул раҳбарларга нисбатан таъсирчан чоралар кўриш тавсия этилсин.

21. Мазкур қарорнинг бажарилишини назорат қилиш вилоят ҳокимининг ўринbosарлари (Пўлатов, Ахмедов, Кўчкоров, И момов, Рахимов, Тожиева) ва Ташкилий-назорат гурухи (Абдумаликов), девонхона бўлими (Ахунжанова) зиммасига юклансин.

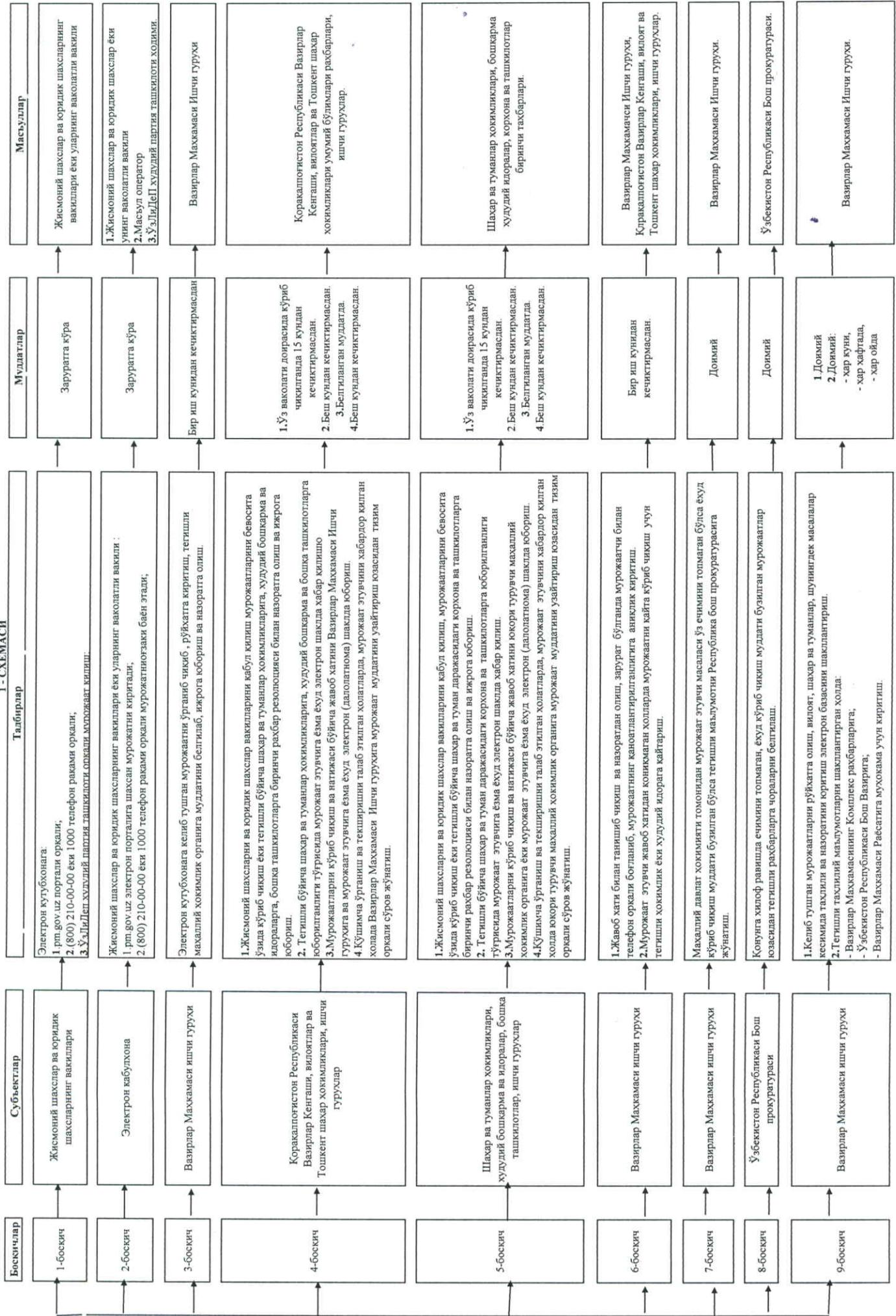
Вилоят ҳокими



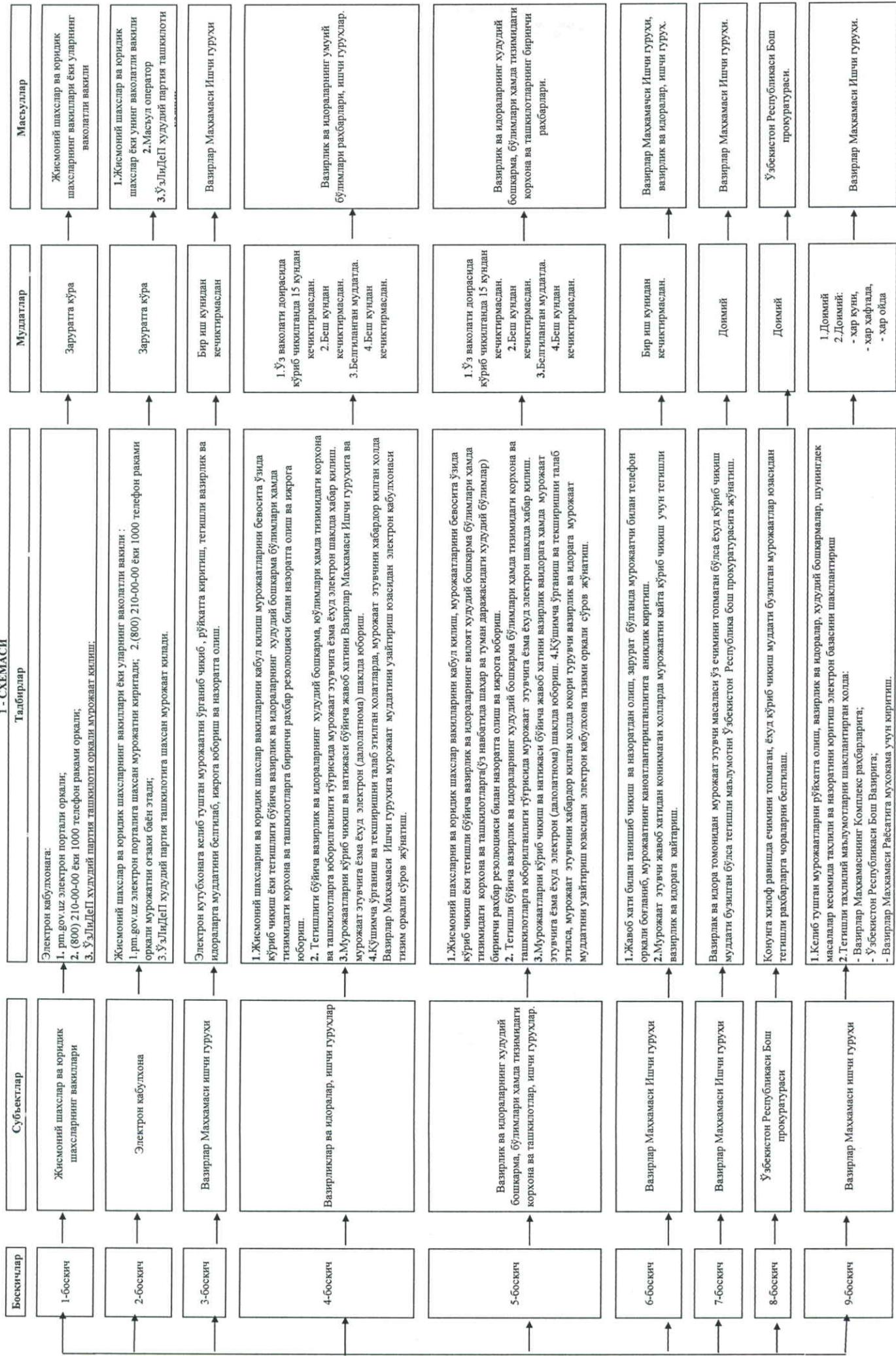
Ш.М. Фаниев

Ўзбекистон Республикаси Бон вазирининг электрон кабулхонаси орқали маҳаллий ҳокимликларни кўриб тушган мурожагатларни кўриб чикиш

1 - СХЕМАСИ



1 - СХЕМАИ



Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг электрон кабулхонаси орқали маҳаллий хокимликларга келиб тушган мурожатларни кўриб чикиш

1-СХЕМАСИ

